



## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขาธิการกรม

## 1. จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ 7 ฉบับ

การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้รับบริการในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งจำแนกตามงานบริการ ได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้รับบริการ จำแนกตามสถานะ

หน่วยงาน	เกษตรกร	ผู้ประกอบการ	ผู้บริโภค สินค้าปุ๋ยสัตว์	บุคลากร กรมปุ๋ยสัตว์	อื่นๆ	รวม
สำนักงานเลขาธิการกรม	-	-	-	7	-	7

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของผู้รับบริการ จำแนกตามช่องทางการรับบริการ

หน่วยงาน	ติดต่อ ด้วยตนเอง	เจ้าหน้าที่ ให้บริการ ในพื้นที่	โทรศัพท์	โทรสาร	อินเทอร์เน็ต	ไม่ระบุ	รวม
สำนักงานเลขาธิการกรม	2	-	4	-	-	1	7



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขาธิการกรม

### 2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านคุณภาพของงานและการให้บริการ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น การบริการที่ได้รับมีคุณภาพ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขาธิการกรม	7	4	3	0	0	89.29

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น การให้บริการมีความถูกต้องแม่นยำ ครบถ้วนสมบูรณ์ได้มาตรฐาน

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขาธิการกรม	7	3	4	0	0	85.71

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น การให้บริการได้รับอย่างทั่วถึง ทันการณ์ เพียงพอต่อความต้องการ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขาธิการกรม	7	3	4	0	0	85.71

ตารางที่ 6 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านคุณภาพของงานและการให้บริการจำแนกตามประเด็น

	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นการ บริการที่ได้รับมี คุณภาพ	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นการ ให้บริการมีความ ถูกต้องแม่นยำ ครบถ้วนสมบูรณ์ ได้มาตรฐาน	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นการ ให้บริการได้รับ อย่างทั่วถึง ทัน การณ์ เพียงพอต่อ ความต้องการ	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านคุณภาพของงาน และการให้บริการ
สำนักงานเลขาธิการกรม	89.29	85.71	85.71	86.90



### ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

#### 3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	7	4	3	0	0	89.29

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ระยะเวลาการให้บริการรวดเร็ว สะดวก และประหยัดค่าใช้จ่าย

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	7	3	4	0	0	85.71

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น มีการแจ้งคำอธิบาย/ข้อแนะนำขั้นตอนการให้บริการชัดเจน/เข้าใจง่าย

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	7	5	2	0	0	92.86

ตารางที่ 10 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการจำแนกตามประเด็น

หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง	ร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ระยะเวลาการให้บริการรวดเร็ว สะดวก และ ประหยัดค่าใช้จ่าย	ร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นมีการแจ้งคำอธิบาย/ข้อแนะนำขั้นตอนการให้บริการชัดเจน/เข้าใจง่าย	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการ
สำนักงานเลขานุการกรม	89.29	85.71	92.86	89.29



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขาธิการกรม

### 4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น บ้ายประกาศ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดให้บริการที่ชัดเจน

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขาธิการกรม	7	4	3	0	0	89.29

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น จุดให้บริการ อุปกรณ์ใช้งานต่างๆ มีความสะอาดและเพียงพอ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขาธิการกรม	7	3	4	0	0	85.71

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น การใช้เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์ใช้งานต่างๆ มีความทันสมัย

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขาธิการกรม	7	3	4	0	0	85.71

ตารางที่ 14 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกจำแนกตามประเด็น

หน่วยงาน	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นป้าย ประกาศ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดให้บริการที่ ชัดเจน	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นจุด ให้บริการ อุปกรณ์ ใช้งานต่างๆ มี ความสะอาดและ เพียงพอ	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นการ ใช้เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์ ใช้งานต่างๆ มี ความทันสมัย	ร้อยละความพึง พอใจด้านสิ่ง อำนวยความสะดวก
สำนักงานเลขาธิการกรม	89.29	85.71	85.71	86.90



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขาธิการกรม

### 5. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส อ่อนน้อม เป็นกันเอง

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขาธิการกรม	7	6	1	0	0	96.43

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น เอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความพร้อมและความเต็มใจต่อการให้บริการ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขาธิการกรม	7	6	1	0	0	96.43

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ดี

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขาธิการกรม	7	6	1	0	0	96.43

ตารางที่ 18 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการจำแนกตามประเด็น

หน่วยงาน	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็น ให้บริการด้วยความ สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส อ่อนน้อม เป็นกันเอง	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นเอา ใจใส่ กระตือรือร้น มีความพร้อมและ ความเต็มใจต่อการ ให้บริการ	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นให้ คำแนะนำ ตอบข้อ ซักถามได้ดี	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ ที่ ให้บริการ
สำนักงานเลขาธิการกรม	96.43	96.43	96.43	96.43



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขาธิการกรม

### 6. ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตารางที่ 19 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจด้านคุณภาพของงานและการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงาน
สำนักงานเลขาธิการกรม	86.90	89.29	86.90	96.43	89.88



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขาธิการกรม



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขาธิการกรม

### 7. สิ่งที่ได้รับบริการประทับใจ

- 1 การต้อนรับดี
- 2 เจ้าหน้าที่
- 3 ได้รับเรื่องหนังสือตอบกลับรวดเร็ว
- 4 บริการได้ตรงกับความประสงค์
- 5 เป็นมิตรที่ดี



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขาธิการกรม

### 8. สิ่งที่ได้รับบริการไม่ประทับใจ

- 1 งานเข้าไปนิดนึง แต่ไม่เสียหาย



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขาธิการกรม

### 9. สิ่งที่ได้รับบริการต้องการบริการอื่นๆเพิ่ม

- 1 ขั้นตอนการของบฯ สิ่งปลูกสร้าง
- 2 แบบแปลนสิ่งก่อสร้าง
- 3 เพิ่มบุคลากรให้งานช่าง
- 4 รับ-ส่งหนังสือทางอิเล็กทรอนิกส์ 100



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขาธิการกรม

### 10. สิ่งที่ได้รับบริการคาดหวังต่อการบริการ

- 1 กรมปลุ่ศตว้มีแปลนมาตรฐานครบ และทันสมัย
- 2 ความคาดหวังอย่างมากที่สุด
- 3 ความรวดเร็ว
- 4 ดีแล้ว
- 5 สดก.ร่วมกับ กอง/สำนัก จัดหางบสร้าง สนง.ปศอ.ให้ครบทุกอำเภอ



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขาธิการกรม

### 11. ข้อเสนอแนะอื่นๆจากผู้รับบริการ

- 1 จัดสถานที่สำหรับจอดรถให้กับผู้มาใช้บริการ
- 2 ดีแล้ว