

สรุปผลการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
หน่วยงาน กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกแก่นักบริหาร สำนักงานเลขาธิการกรม  
โดยรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม  
เรื่อง "การพัฒนากระบวนการกลั่นกรองหนังสือราชการ กขบ. ก่อนนำเสนอผู้บริหาร กรมปศุสัตว์"

๑. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

โครงการการพัฒนากระบวนการกลั่นกรองหนังสือราชการ ก่อนนำเสนอผู้บริหาร กรมปศุสัตว์ เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะในการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านเอกสารให้มีประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาด และสร้างมาตรฐานเดียวกันภายในหน่วยงาน

๒. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

จากการสำรวจบุคลากรในกรมปศุสัตว์ ทั้งข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง/จ้างเหมาบริการ จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ คน สามารถสรุปประเด็นที่บุคลากรต้องการให้มีการพัฒนาได้ ดังนี้

ประเด็นที่ควรพัฒนา	จำนวนผู้เสนอความเห็น (คน)
ประเด็นที่ ๑ รวบรวมความรู้เรื่องการเขียนหนังสือราชการเผยแพร่บนเว็บไซต์	๒๘
ประเด็นที่ ๒ ผู้กลั่นกรองหนังสือดำเนินการในทิศทางเดียวกันและลดการใช้ดุลยพินิจส่วนตัว	๑๓
ประเด็นที่ ๓ ต้องการให้มีการอบรมแบบ e-learning	๔
รวมทั้งสิ้น	๔๕

๓. ผลการดำเนินงานที่ได้จากการมีส่วนร่วม

จากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น สรุปผลความต้องการของบุคลากรได้ เป็น ๓ ด้านหลัก ดังนี้

๓.๑ ด้านการเข้าถึงความรู้ บุคลากรส่วนใหญ่ (ประมาณ ๖๒%) ต้องการแหล่งเรียนรู้ ศูนย์กลางที่เข้าถึงง่าย เช่น เว็บไซต์ เพื่อใช้เป็นคู่มือหรือแนวทางในการเขียนหนังสือราชการ

๓.๒ ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน บุคลากรต้องการให้กระบวนการกลั่นกรองเอกสารมีความเป็นเอกภาพ ลดการใช้ดุลยพินิจส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ผู้กลั่นกรอง เพื่อให้งานผ่านการอนุมัติด้วยมาตรฐานเดียวกัน

๓.๓ ด้านรูปแบบการเรียนรู้ มีความต้องการสื่อการสอนที่ทันสมัยและยืดหยุ่น เช่น ระบบ e-learning เพื่อรองรับการเรียนรู้ด้วยตนเองนอกเวลางาน

#### ๔. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

สำนักงานเลขานุการกรม โดยกลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก จะนำข้อเสนอแนะไปกำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๔.๑ จัดทำคลังความรู้ดิจิทัล (Knowledge Management) พัฒนาเว็บไซต์หรือฐานข้อมูลออนไลน์ที่รวบรวมระเบียบและตัวอย่างการเขียนหนังสือราชการที่ถูกต้อง เพื่อให้ทุกสำนัก/กอง เข้าถึงได้ง่าย (ซึ่งปัจจุบันได้ดำเนินการอยู่แล้ว จะปรับปรุงให้ หากมีระเบียบใหม่ เพิ่มเติม)



**สำนักงานเลขานุการกรม**  
กรมปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์  
Office of the Secretary

หน้าหลัก ข้อมูลองค์กร กฎหมายด้านปลัดสัตว์ ข่าวสารประชาสัมพันธ์ บริการประชาชน

**ความรู้เกี่ยวกับการเขียนหนังสือราชการ**

กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก  
☎ 0 2563 4444 ต่อ 1001 ✉ secretary4@dld.go.th



นายสุชีพ ณ ศรีมงคลรัตน์  
เลขานุการกรม

๔.๒ จัดทำคู่มือและเกณฑ์มาตรฐานการกลั่นกรอง (Standard Operating Procedure): สร้างคู่มือการกลั่นกรองเอกสาร (Checklist) ที่ชัดเจน เพื่อให้ผู้กลั่นกรองใช้เกณฑ์เดียวกัน ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำในการใช้ดุลยพินิจส่วนตัว (กำลังดำเนินการ)

๔.๓ พัฒนาระบบ e-learning: จัดทำหลักสูตรออนไลน์เกี่ยวกับการเขียนหนังสือราชการ เพื่อให้บุคลากรสามารถพัฒนาทักษะได้ทุกที่ทุกเวลาตามความต้องการ

## ๕. เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

- แบบสอบถามออนไลน์ "การพัฒนากระบวนการกลั่นกรองหนังสือราชการ ก่อนนำเสนอผู้บริหาร กรมปศุสัตว์" (ตามแนบท้าย)



### แบบสอบถาม การพัฒนากระบวนการกลั่นกรองหนังสือราชการ ก่อนนำเสนอผู้บริหารกรมปศุสัตว์

dada.tasara@gmail.com [สลับบัญชี](#)



✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

##### 1. ประเภทบุคลากร \*

- ข้าราชการ
- พนักงานราชการ
- ลูกจ้างประจำ/ จ้างเหมาบริการ

##### 2. สังกัดหน่วยงาน \*

ก กจ.

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม



## แบบสอบถาม การพัฒนากระบวนการกลั่นกรองหนังสือราชการ ก่อนนำเสนอผู้บริหารกรมปศุสัตว์

dada.tasara@gmail.com [สลับบัญชี](#)

✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

☁ บันทึกฉบับร่างแล้ว

\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

### ส่วนที่ 2 ประเด็นที่ควรพัฒนา

คำชี้แจง : โปรดเลือกประเด็นที่ท่านเห็นว่าควรได้รับการพัฒนามากที่สุดเพื่อให้การกลั่นกรองหนังสือราชการก่อนนำเสนอผู้บริหารกรมปศุสัตว์ มีความรวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส

#### ประเด็นที่ควรพัฒนา \*

- ประเด็นที่ 1 ต้องการให้รวบรวมความรู้เรื่องการเขียนหนังสือราชการ เผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อให้ สำนัก/กอง สามารถเข้าไปอ่านเพื่อหาความรู้ในการเขียนหนังสือราชการ
- ประเด็นที่ 2 ต้องการให้ผู้กลั่นกรองหนังสือดำเนินการในทิศทางเดียวกัน ลดการใช้ดุลยพินิจส่วนตัว
- ประเด็นที่ 3 ต้องการให้มีการอบรมแบบ e-learning

กลับ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

## คำตอบ 45 ข้อ

ดูในซีต

ข้อมูลสรุป

คำถาม

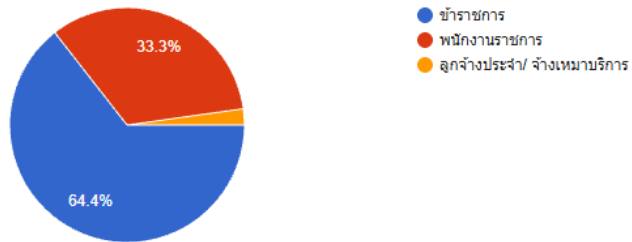
แยกรายการ

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 1. ประเภทบุคลากร

คำตอบ 45 ข้อ

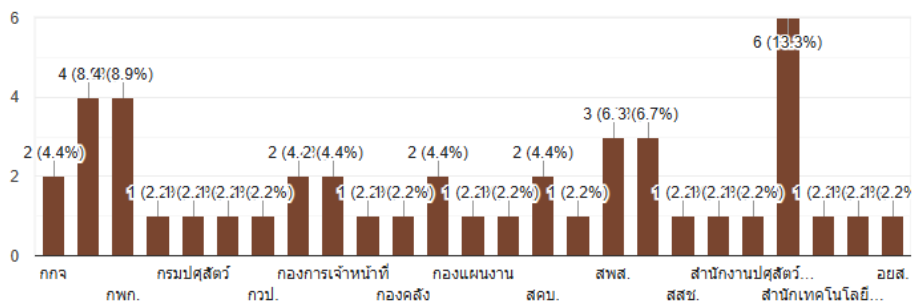
คัดลอกแผนภูมิ



#### 2. สังกัดหน่วยงาน

คำตอบ 45 ข้อ

คัดลอกแผนภูมิ



### ส่วนที่ 2 ประเด็นที่ควรพัฒนา

#### ประเด็นที่ควรพัฒนา

คำตอบ 45 ข้อ

คัดลอกแผนภูมิ



