



## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

## 1. จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ 6 ฉบับ

การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้รับบริการในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งจำแนกตามงานบริการ ได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้รับบริการ จำแนกตามสถานะ

หน่วยงาน	เกษตรกร	ผู้ประกอบการ	ผู้บริโภค สินค้าอุปโภคบริโภค	บุคลากร กรมปศุสัตว์	อื่นๆ	รวม
สำนักงานเลขานุการกรม	-	-	-	5	-	6

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของผู้รับบริการ จำแนกตามช่องทางการรับบริการ

หน่วยงาน	ติดต่อ ด้วยตนเอง	เจ้าหน้าที่ ให้บริการ ในพื้นที่	โทรศัพท์	โทรสาร	อินเทอร์เน็ต	ไม่ระบุ	รวม
สำนักงานเลขานุการกรม	3	1	1	-	-	1	6



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

### 2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านคุณภาพของงานและการให้บริการ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น การบริการที่ได้รับมีคุณภาพดี

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	6	2	4	0	0	83.33

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น การให้บริการมีความถูกต้องแม่นยำ ครบถ้วนสมบูรณ์ได้มาตรฐาน

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	6	3	3	0	0	87.50

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น การให้บริการได้รับอย่างทั่วถึง ทันการณ์ เพียงพอต่อความต้องการ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	6	2	4	0	0	83.33

ตารางที่ 6 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านคุณภาพของงานและการให้บริการจำแนกตามประเด็น

	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นการ บริการที่ได้รับมี คุณภาพดี	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นการ ให้บริการมีความ ถูกต้องแม่นยำ ครบถ้วนสมบูรณ์ ได้มาตรฐาน	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นการ ให้บริการได้รับ อย่างทั่วถึง ทัน การณ์ เพียงพอต่อ ความต้องการ	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านคุณภาพของงาน และการให้บริการ
สำนักงานเลขานุการกรม	83.33	87.50	83.33	84.72



### ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

#### 3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	6	3	3	0	0	87.50

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ระยะเวลาการให้บริการรวดเร็ว สะดวก และประหยัดค่าใช้จ่าย

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	6	2	4	0	0	83.33

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น มีการแจ้งคำอธิบาย/ข้อเสนอแนะขั้นตอนการให้บริการชัดเจน/เข้าใจง่าย

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	6	3	3	0	0	87.50

ตารางที่ 10 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการจำแนกตามประเด็น

หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง	ร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ระยะเวลาการให้บริการรวดเร็ว สะดวก และประหยัดค่าใช้จ่าย	ร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นมีการแจ้งคำอธิบาย/ข้อเสนอแนะขั้นตอนการให้บริการชัดเจน/เข้าใจง่าย	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการ
สำนักงานเลขานุการกรม	87.50	83.33	87.50	86.11



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

### 4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น บ้ายประกาศ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดให้บริการที่ชัดเจน

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	6	1	5	0	0	79.17

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น จุดให้บริการ อุปกรณ์ใช้งานต่างๆ มีความสะอาดและเพียงพอ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	6	3	3	0	0	87.50

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น การใช้เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์ใช้งานต่างๆ มีความทันสมัย

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	6	1	5	0	0	79.17

ตารางที่ 14 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกจำแนกตามประเด็น

หน่วยงาน	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นป้าย ประกาศ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดให้บริการที่ ชัดเจน	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นจุด ให้บริการ อุปกรณ์ ใช้งานต่างๆ มี ความสะอาดและ เพียงพอ	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นการ ใช้เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์ ใช้งานต่างๆ มี ความทันสมัย	ร้อยละความพึง พอใจด้านสิ่ง อำนวยความสะดวก
สำนักงานเลขานุการกรม	79.17	87.50	79.17	81.94



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขาธิการกรม

### 5. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส อ่อนน้อม เป็นกันเอง

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขาธิการกรม	6	2	4	0	0	83.33

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น เอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความพร้อมและความเต็มใจต่อการให้บริการ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขาธิการกรม	6	3	3	0	0	87.50

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ดี

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขาธิการกรม	6	2	4	0	0	83.33

ตารางที่ 18 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการจำแนกตามประเด็น

หน่วยงาน	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็น ให้บริการด้วยความ สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส อ่อนน้อม เป็นกันเอง	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นเอา ใจใส่ กระตือรือร้น มีความพร้อมและ ความเต็มใจต่อการ ให้บริการ	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นให้ คำแนะนำ ตอบข้อ ซักถามได้ดี	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ที่ ให้บริการ
สำนักงานเลขาธิการกรม	83.33	87.50	83.33	84.72



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขาธิการกรม

### 6. ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตารางที่ 19 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจด้านคุณภาพของงานและการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงาน
สำนักงานเลขาธิการกรม	84.72	86.11	81.94	84.72	84.38



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขาธิการกรม

### 7. สิ่งที่ได้รับบริการประทับใจ

- 1 การให้บริการ
- 2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ
- 3 พุดจาดี เร็ว



#Type!

8. สิ่งที่คุณรับบริการไม่ประทับใจ

1



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

### 9. สิ่งที่ได้รับบริการต้องการบริการอื่นๆเพิ่ม

- 1 การออกเลขหนังสือออนไลน์
- 2 คนหน้าตาดี
- 3 ความรวดเร็ว



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

### 10. สิ่งที่ได้รับบริการคาดหวังต่อการบริการ

- 1 การสะดวกในการออกเลขหนังสือ โดยไม่ต้องเดินทางด้วยตนเอง
- 2 ความรวดเร็ว
- 3 สะดวก สะอาด รวดเร็ว



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

### 11. ข้อเสนอแนะอื่นๆจากผู้รับบริการ

- 1 การติดต่อที่ง่าย
- 2 การออกเลขหนังสือภายใน-ภายนอกในรูปแบบออนไลน์
- 3 สะดวก สะอาด รวดเร็ว สบาย พอดี