



ก พจ.

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

1. จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ 8 ฉบับ

การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้รับบริการในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งจำแนกตามงานบริการ ได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้รับบริการ จำแนกตามสถานะ

หน่วยงาน	เกษตรกร	ผู้ประกอบการ	ผู้บริโภค สินค้าปศุสัตว์	บุคลากร กรมปศุสัตว์	อื่นๆ	รวม
สำนักงานเลขานุการกรม	-	-	-	8	-	8

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของผู้รับบริการ จำแนกตามช่องทางการรับบริการ

หน่วยงาน	ติดต่อ ด้วยตนเอง	เจ้าหน้าที่ ให้บริการ ในพื้นที่	โทรศัพท์	โทรสาร	อินเทอร์เน็ต	ไม่ระบุ	รวม
สำนักงานเลขานุการกรม	-	-	4	-	-	3	8



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรุง

2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านคุณภาพของงานและการให้บริการ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น การบริการที่ได้รับมีคุณภาพดี

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรุง	8	3	5	0	0	84.38

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น การให้บริการมีความถูกต้องแม่นยำ ครบถ้วนสมบูรณ์ได้มาตรฐาน

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรุง	8	3	5	0	0	84.38

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น การให้บริการได้รับอย่างทั่วถึง ทันกำหนด เพียงพอต่อความต้องการ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรุง	8	3	5	0	0	84.38

ตารางที่ 6 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านคุณภาพของงานและการให้บริการจำแนกตามประเด็น

	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นการ บริการที่ได้รับมี คุณภาพดี	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นการ ให้บริการมีความ ถูกต้องแม่นยำ ¹ ครบถ้วนสมบูรณ์ ได้มาตรฐาน	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นการ ให้บริการได้รับ อย่างทั่วถึง ทัน กำหนด เพียงพอต่อ ความต้องการ	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านคุณภาพของงาน และการให้บริการ
สำนักงานเลขานุการกรุง	84.38	84.38	84.38	84.38



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	8	3	5	0	0	84.38

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ระยะเวลาการให้บริการรวดเร็ว สะดวก และประยั้ดค่าใช้จ่าย

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	8	3	5	0	0	84.38

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น มีการแจ้งคำอธิบาย/ข้อแนะนำขั้นตอนการใช้บริการชัดเจน/เข้าใจง่าย

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	8	3	5	0	0	84.38

ตารางที่ 10 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการจำแนกตามประเด็น

หน่วยงาน	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็น ขั้นตอนการ ให้บริการเป็น ระบบตามลำดับ ก่อน-หลัง	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็น ระยะเวลาการ ให้บริการรวดเร็ว สะดวก และ ประยั้ดค่าใช้จ่าย	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นมี การแจ้งคำอธิบาย/ ข้อแนะนำขั้นตอน การใช้บริการ ชัดเจน/เข้าใจง่าย	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ
สำนักงานเลขานุการกรม	84.38	84.38	84.38	84.38



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรุง

4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประจำปี ประจำปี พัฒนา ประชาสัมพันธ์ บอกรู้ด้วยบริการที่ชัดเจน

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรุง	8	3	5	0	0	84.38

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประจำปี อุปกรณ์ใช้งานต่างๆ มีความสะอาดและเพียงพอ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรุง	8	2	6	0	0	81.25

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประจำปี การใช้เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์ใช้งานต่างๆ มีความทันสมัย

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรุง	8	3	5	0	0	84.38

ตารางที่ 14 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกตามประเด็น

หน่วยงาน	ร้อยละความพึง พอใจ ประจำปี ประจำปี พัฒนา ประชาสัมพันธ์ บอกรู้ด้วยบริการที่ ชัดเจน	ร้อยละความพึง พอใจ ประจำปี ประจำปี พัฒนา ^{จุด} ให้บริการ อุปกรณ์ ใช้งานต่างๆ มี ความสะอาดและ เพียงพอ	ร้อยละความพึง พอใจ ประจำปี ประจำปี การ ใช้เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์ ใช้งานต่างๆ มี ความทันสมัย	ร้อยละความพึง พอใจด้านสิ่ง อำนวยความสะดวก
สำนักงานเลขานุการกรุง	84.38	81.25	84.38	83.33



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรุง

5. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส อ่อนน้อม เป็นกันเอง

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรุง	8	2	6	0	0	81.25

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น เขายิ่งใหญ่ กระตือรือร้น มีความพร้อมและความเต็มใจต่อการให้บริการ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรุง	8	3	5	0	0	84.38

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ดี

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรุง	8	3	5	0	0	84.38

ตารางที่ 18 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการจำแนกตามประเด็น

หน่วยงาน	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็น ให้บริการด้วยความ สุภาพ ยิ้มแย้ม ^{แจ่มใส อ่อนน้อม เป็นกันเอง}	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นเจ้า หน้าที่ที่ให้บริการ	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นเจ้า หน้าที่ที่ให้บริการ จำแนกตามประเด็น	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ
สำนักงานเลขานุการกรุง	81.25	84.38	84.38	83.33



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรุง

6. ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตารางที่ 19 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจด้านคุณภาพของงานและการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงาน
สำนักงานเลขานุการกรุง	84.38	84.38	83.33	83.33	83.85



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรรมา



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรอบ

7. สิ่งที่ผู้รับบริการประทับใจ

- 1 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ
- 2 พอ.เป็นกันเอง
- 3 มีความเต็มใจ
- 4 รวดเร็ว ทันใจ
- 5 สะดวกกราเว็บทันต่อเหตุการณ์
- 6 อธิบายศัพด์ของผู้ให้บริการดี



#Type!

8. ลิงที่ผู้รับบริการไม่ประทับใจ

1



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

9. สิ่งที่ผู้รับบริการต้องการบริการอื่นๆเพิ่ม

- 1 การขอรับราชการใหม่ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ใหม่ โต๊ะทำงานใหม่
- 2 การบูรณาการงานต่างๆ ระหว่างส่วนกลางกับส่วนภูมิภาค เช่น การจัดประชุมสัมมนา



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

10. สิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวังต่อการบริการ

- 1 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจที่ผ่านมา
- 2 อยากรีบการบริการที่ดีแบบนี้สม่ำเสมอตลอดไป
- 3 อยากรีบช่วยดูถูกของเครื่องใช้ที่หมดอายุการใช้งาน ให้เปลี่ยนทุก 5 - 10 ปี



#Type!

11. ข้อเสนอแนะอื่นๆจากผู้รับบริการ

1