



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

1. จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ 4 ฉบับ

การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้รับบริการในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งจำแนกตามงานบริการ ได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้รับบริการ จำแนกตามสถานะ

หน่วยงาน	เกษตรกร	ผู้ประกอบการ	ผู้บริโภค สินค้าปศุสัตว์	บุคลากร กรมปศุสัตว์	อื่นๆ	รวม
สำนักงานเลขานุการกรม	-	-	-	4	-	4

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของผู้รับบริการ จำแนกตามช่องทางการรับบริการ

หน่วยงาน	ติดต่อ ด้วยตนเอง	เจ้าหน้าที่ ให้บริการ ในพื้นที่	โทรศัพท์	โทรสาร	อินเทอร์เน็ต	ไม่ระบุ	รวม
สำนักงานเลขานุการกรม	1	-	1	-	-	2	4



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านคุณภาพของงานและการให้บริการ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประจำเดือน การบริการที่ได้รับมีคุณภาพ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	4	1	3	0	0	81.25

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประจำเดือน การให้บริการมีความถูกต้องแม่นยำ ครบถ้วนสมบูรณ์ได้มาตรฐาน

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	4	1	3	0	0	81.25

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประจำเดือน การให้บริการได้รับอย่างทั่วถึง ทันกำหนด เพียงพอต่อความต้องการ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	4	1	3	0	0	81.25

ตารางที่ 6 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านคุณภาพของงานและการให้บริการจำแนกตามประจำเดือน

	ร้อยละความพึง พอใจ ประจำเดือนการ บริการที่ได้รับมี คุณภาพ	ร้อยละความพึง พอใจ ประจำเดือนการ ให้บริการมีความ ถูกต้องแม่นยำ ¹ ครบถ้วนสมบูรณ์ ² ได้มาตรฐาน	ร้อยละความพึง พอใจ ประจำเดือนการ ให้บริการได้รับ อย่างทั่วถึง ทัน กำหนด เพียงพอต่อ ความต้องการ	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านคุณภาพของงาน และการให้บริการ
สำนักงานเลขานุการกรม	81.25	81.25	81.25	81.25



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประจำเดือน ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง

หน่วยงาน	จำนวนแบบสอบถาม	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	ร้อยละความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	4	1	3	0	0	81.25

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประจำเดือน ระยะเวลาการให้บริการรวดเร็ว สะดวก และประหยัดค่าใช้จ่าย

หน่วยงาน	จำนวนแบบสอบถาม	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	ร้อยละความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	4	1	3	0	0	81.25

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประจำเดือน มีการแจ้งคำอธิบาย/ข้อแนะนำขั้นตอนการใช้บริการชัดเจน/เข้าใจง่าย

หน่วยงาน	จำนวนแบบสอบถาม	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	ร้อยละความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	4	1	3	0	0	81.25

ตารางที่ 10 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการจำแนกตามประจำเดือน

หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจประจำเดือน ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง	ร้อยละความพึงพอใจประจำเดือน ระยะเวลาการให้บริการรวดเร็ว สะดวก และประหยัดค่าใช้จ่าย	ร้อยละความพึงพอใจประจำเดือนมีการแจ้งคำอธิบาย/ข้อแนะนำขั้นตอนการใช้บริการชัดเจน/เข้าใจง่าย	ร้อยละความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ
สำนักงานเลขานุการกรม	81.25	81.25	81.25	81.25



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ป้ายประกาศ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดให้บริการที่ชัดเจน

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	4	1	3	0	0	81.25

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น จุดให้บริการ อุปกรณ์ใช้งานต่างๆ มีความสะอาดและเพียงพอ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	4	1	3	0	0	81.25

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น การใช้เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์ใช้งานต่างๆ มีความทันสมัย

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	4	1	2	1	0	75.00

ตารางที่ 14 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกตามประเด็น

หน่วยงาน	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นป้าย ประกาศ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดให้บริการที่ ชัดเจน	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นจุด ให้บริการ อุปกรณ์ ใช้งานต่างๆ มี ความสะอาดและ เพียงพอ	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นการ ใช้เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์ ใช้งานต่างๆ มี ความทันสมัย	ร้อยละความพึง พอใจด้านสิ่ง อำนวยความสะดวก
สำนักงานเลขานุการกรม	81.25	81.25	75.00	79.17



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรุง

5. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประจำเดือน ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส อ่อนน้อม เป็นกันเอง

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรุง	4	1	3	0	0	81.25

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประจำเดือน เคราได้ กระตือรือร้น มีความพร้อมและความเต็มใจต่อการให้บริการ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรุง	4	1	3	0	0	81.25

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประจำเดือน ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ดี

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรุง	4	1	3	0	0	81.25

ตารางที่ 18 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการจำแนกตามประจำเดือน

หน่วยงาน	ร้อยละความพึง พอใจ ประจำเดือน ให้บริการด้วยความ สุภาพ ยิ้มแย้ม ^{แจ่มใส อ่อนน้อม เป็นกันเอง}	ร้อยละความพึง พอใจ ประจำเดือน เครา ได้ กระตือรือร้น มีความพร้อมและ ความเต็มใจต่อการ ให้บริการ	ร้อยละความพึง พอใจ ประจำเดือน ให้ คำแนะนำ ตอบข้อซัก ถามได้ดี	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ ที่ ให้บริการ
สำนักงานเลขานุการกรุง	81.25	81.25	81.25	81.25



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรุง

6. ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตารางที่ 19 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจด้านคุณภาพของงานและการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงาน
สำนักงานเลขานุการกรุง	81.25	81.25	79.17	81.25	80.73



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรุงเทพมหานคร

7. สิ่งที่ผู้รับบริการประทับใจ

- 1 บริการที่ดี
- 2 มีมิตรไมตรี
- 3 ระบบการจองห้องประชุมรวดเร็ว



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

8. ลิงที่ผู้รับบริการไม่ประทับใจ

- 1 การค้นหาเอกสารที่จะลงนามอาจต้องคิดตามไกล็ชิต เพราะมักเป็นเรื่องเร่งด่วน



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

9. ผู้ที่รับบริการต้องการบริการอีกเพิ่ม

1 น้ำดื่ม



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

10. สิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวังต่อการบริการ

- 1 การบริการที่ดี
- 2 บริการที่ดี



#Type!

11. ข้อเสนอแนะ^{อื่นๆ}จากผู้รับบริการ

1