



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

1. จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ 8 ฉบับ

การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้รับบริการในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งจำแนกตามงานบริการ ได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้รับบริการ จำแนกตามสถานะ

หน่วยงาน	เกษตรกร	ผู้ประกอบการ	ผู้บริโภค สินค้าปศุสัตว์	บุคลากร กรมปศุสัตว์	อื่นๆ	รวม
สำนักงานเลขานุการกรม	-	-	-	7	-	8

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของผู้รับบริการ จำแนกตามช่องทางการรับบริการ

หน่วยงาน	ติดต่อ ด้วยตนเอง	เจ้าหน้าที่ ให้บริการ ในพื้นที่	โทรศัพท์	โทรสาร	อินเทอร์เน็ต	ไม่ระบุ	รวม
สำนักงานเลขานุการกรม	3	-	1	-	-	4	8



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านคุณภาพของงานและการให้บริการ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น การบริการที่ได้รับมีคุณภาพ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	8	5	3	0	0	90.63

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น การให้บริการมีความถูกต้องแม่นยำ ครบถ้วนสมบูรณ์ได้มาตรฐาน

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	8	5	3	0	0	90.63

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น การให้บริการได้รับอย่างทั่วถึง ทันกำหนด เผียงพอต่อความต้องการ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	8	4	4	0	0	87.50

ตารางที่ 6 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านคุณภาพของงานและการให้บริการจำแนกตามประเด็น

	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นการ บริการที่ได้รับมี คุณภาพ	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นการ ให้บริการมีความ ถูกต้องแม่นยำ ¹ ครบถ้วนสมบูรณ์ ² ได้มาตรฐาน	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นการ ให้บริการได้รับ อย่างทั่วถึง ทัน กำหนด เผียงพอต่อ ³ ความต้องการ	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านคุณภาพของงาน และการให้บริการ
สำนักงานเลขานุการกรม	90.63	90.63	87.50	89.58



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรุง

3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรุง	8	4	4	0	0	87.50

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ระยะเวลาการให้บริการรวดเร็ว สะดวก และประหยัดค่าใช้จ่าย

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรุง	8	4	4	0	0	87.50

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น มีการแจ้งคำอธิบาย/ข้อแนะนำขั้นตอนการใช้บริการชัดเจน/เข้าใจง่าย

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรุง	8	4	4	0	0	87.50

ตารางที่ 10 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการจำแนกตามประเด็น

หน่วยงาน	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็น ขั้นตอนการ ให้บริการเป็น ระบบตามลำดับ ก่อน-หลัง	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็น ระยะเวลาการ ให้บริการรวดเร็ว สะดวก และ ประหยัดค่าใช้จ่าย	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นมี การแจ้งคำอธิบาย/ ข้อแนะนำขั้นตอน การใช้บริการ ชัดเจน/เข้าใจง่าย	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ
สำนักงานเลขานุการกรุง	87.50	87.50	87.50	87.50



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ป้ายประกาศ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดให้บริการที่ชัดเจน

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	8	2	6	0	0	81.25

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น จุดให้บริการ อุปกรณ์ใช้งานต่างๆ มีความสะอาดและเพียงพอ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	8	3	4	1	0	81.25

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น การใช้เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์ใช้งานต่างๆ มีความทันสมัย

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	8	4	4	0	0	87.50

ตารางที่ 14 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกตามประเด็น

หน่วยงาน	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นป้าย ประกาศ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดให้บริการที่ ชัดเจน	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นจุด ให้บริการ อุปกรณ์ ใช้งานต่างๆ มี ความสะอาดและ เพียงพอ	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นการ ใช้เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์ ใช้งานต่างๆ มี ความทันสมัย	ร้อยละความพึง พอใจด้านสิ่ง อำนวยความสะดวก
สำนักงานเลขานุการกรม	81.25	81.25	87.50	83.33



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรุง

5. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ให้บริการด้วยความสุภาพ อิ้มแม้มแจ่มใส อ่อนน้อม เป็นกันเอง

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรุง	8	4	4	0	0	87.50

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น เคราใจใส กระตือรือร้น มีความพร้อมและความเต็มใจต่อการให้บริการ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรุง	8	4	4	0	0	87.50

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ดี

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรุง	8	4	4	0	0	87.50

ตารางที่ 18 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการจำแนกตามประเด็น

หน่วยงาน	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็น ให้บริการด้วยความ สุภาพ อิ้มแม้ม แจ่มใส อ่อนน้อม เป็นกันเอง	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นเครา ใจใส กระตือรือร้น มีความพร้อมและ ความเต็มใจต่อการ ให้บริการ	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นให้ คำแนะนำ ตอบข้อ ^ช ซักถามได้ดี	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ ที่ ให้บริการ
สำนักงานเลขานุการกรุง	87.50	87.50	87.50	87.50



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

6. ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตารางที่ 19 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจด้านคุณภาพของงานและการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ ด้าน ขั้นตอนการ ให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละความพึงพอใจ ด้าน เจ้าหน้าที่ ที่ ให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจของ หน่วยงาน
สำนักงานเลขานุการกรม	89.58	87.50	83.33	87.50	86.98



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

7. สิ่งที่ผู้รับบริการประทับใจ

- 1 ความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- 2 ความสะดวก
- 3 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ
- 4 ผู้ให้บริการมุ่ยยลัมพันธ์ดี คุยง่าย
- 5 ให้คำแนะนำและอธิบายดี



#Type!

8. สิ่งที่ผู้รับบริการไม่ประทับใจ

1



#Type!

9. ลิงที่ผู้รับบริการต้องทราบบริการอื่นๆเพิ่ม

1



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานเลขานุการกรม

10. สิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวังต่อการบริการ

- 1 คงความรวดเร็วในการให้บริการ ติดต่อง่าย
- 2 ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน



#Type!

11. ข้อเสนอแนะอื่นๆจากผู้รับบริการ

1